



## SERVINTERN Biztonságtechnikai Kft. eHÍRLEVÉL

2015. 20. hét, XII. évf. 244. szám



### End to end megoldások a kiskereskedelemben

A kereskedelmi egységekben elhelyezett biztonsági kamerák eddig is sok segítséget nyújtottak az adott területek megfigyelésében, az esetleg bekövetkezett bűncselekmények felderítésében. A kameráknak kétség kívül van visszatartó erejük, a látóterükbe tartozó képek folyamatosan rögzítésre kerülnek, a felvételek alkalmasak az események elemzésére, bizonyító erejüknél fogva könnyítik a hatósági eljárást.

A kamerás rendszerek működtetése során szerzett tapasztalat a kameragyártókat arra ösztönözte, hogy fejlesztéseik során törekedjenek mind jobban figyelembe venni, a felhasználók sokirányú igényét. Kamerás rendszereinkbe olyan szolgáltatásokat építsenek be melyek nemcsak a vagyonvédelmet segítik, de alkalmazkodóan hozzájárulnak egy adott piaci szegmens speciális feladatainak megoldásához is.

Az ACTi, tudatos fejlesztése eredményeként a **kereskedelmi egységek számára** olyan hatékony megoldást kínál, amely kamerás rendszerében egyesíti ezt a két elvárást és sokoldalúan hozzájárul a kereskedelmi egység sikeres működéséhez.

A kamerás rendszer szolgáltatásától **elvárt tulajdonság**, hogy a bolt kritikus területei jól láthatóak legyenek. Jellemző helyszínek az üzlet teljes területe, a berendezési tárgyak takarásában található területek, a raktár területe, a pénztár, a hulladékgyűjtő közvetlen környezete. Tapasztalatunk szerint, a kamerák elhelyezésének megválasztásában az üzletvezető nagyban hozzájárulhat a kamerarendszer eredményes működtetéséhez.

A **kibővített tulajdonság** lehetőséget nyújt a kereskedelmi egység vezetőjének, hogy

- elemezze a vásárlói szokásokat,
- reklámokat és hasznos információkat vetítsen a vásárlóknak,
- javítsa a szolgáltatások minőségét,
- POS adatokat integrálja a rendszerbe.

Kiemelt jelentősége van a feladathoz, a helyhez illő **kamera kiválasztásának**. Az ACTi széles körű kameraválasztéka biztosítja, hogy minden esetben a legmegfelelőbb kamera kerülhessen kiválasztásra.

### Tartalom:

- ACTi End to end megoldások a kiskereskedelemben



A kamerák nemcsak általános megfigyelésre alkalmasak, de beállítható bizonyos **tárgyak kiemelt megfigyelése, felügyelete** is. A figyelt tárgy eltűnése esetén a rendszer képes felismerni a tárgy hiányát és figyelmeztetést adni a központnak, növelve ezzel a tettenérés lehetőségét.

A kameraképek nyilvános, nagyképernyős monitoron történő **megjelenítése** nemcsak visszatartó erővel bír, de segíti az élő felügyeletet is.

Az ACTi Média Lejátszó Állomás (ECD 1000) alkalmazásával pedig **nemcsak a biztonsági kamerák képeit jeleníthetjük meg**, hanem reklámokat, akciós árinformációkat, a vásárlók számára hasznos, naprakész információkat is.

Gyakori hibaforrás, hogy kényszerűségből vagy szándékosan kézzel történik a **vonalkód beírása**, ami helytelen tranzakciós adatokat és rossz fizetést eredményez. Ha ez bekövetkezik, a rendszer, figyelmeztetést küld, hogy ellenőrizzük a videofelvételen a bevétel helyességét.

Az indokolatlan pénzkivétel megakadályozandó a megfigyelő rendszer **felismeri és jelezi, ha a pénztárgép nyitva van**, miközben nincs tranzakció.

Az üzletmenet szempontjából fontos információhoz jutunk, ha tudjuk, mely termékek váltanak ki nagyobb érdeklődést a vásárlók körében. A vásárlói magatartás megismerése a sikeres **marketing stratégiát segíti**. A megfigyelő rendszer segítségével információhoz jutunk, hogy hány vásárló mennyi időt tölt el egy-egy termék előtt. A vásárlói forgalom rögzítésén túl **nemük és életkoruk szerinti csoportosítás** is segíti a marketing munkát. Az összegyűjtött statisztikai adatok áttekinthető **grafikus megjelenítése** segíti az értékelést és a kampányok hatékonyságát.

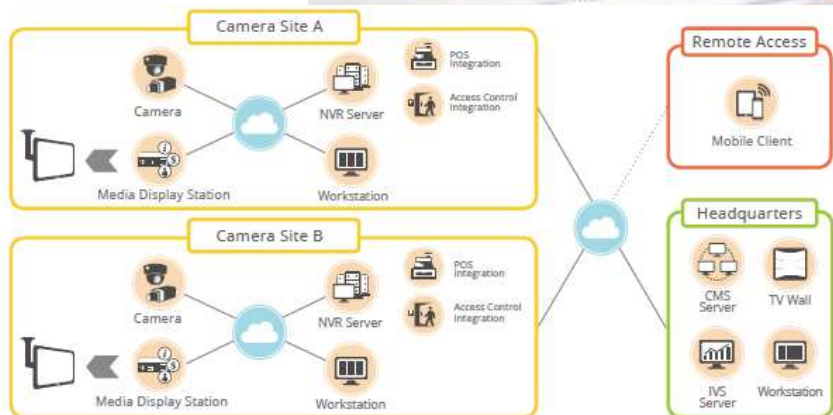
A különböző megfigyelési igények kielégítését a sokoldalúan használható, rugalmasan kezelhető, az **igényekhez igazított összeállítások** teszik lehetővé.

Az ACTi a legkorszerűbb IP kulcsrakész videó felügyeleti megoldást kínál kiskereskedelmi környezetben nemcsak a lopás megelőzésére, hanem a vásárlói viselkedés elemzésével segíti a megalapozott üzleti döntéseket is. Lehetőséget teremt arra is, hogy több helyszínen lévő üzletből nyert információ egyetlen központi adatbázisba kerüljön.



**Tekintse meg a témához kapcsolódó interaktív animációt:**

[http://www.acti.com/Markets/retail/3D?utm\\_medium=email&utm\\_campaign=%5B%3%A1prilisi+e-h%3%ADrlev%3%A9i%5D+ACTi+okos+...&utm\\_source=YMLP&utm\\_term=P6.jpg](http://www.acti.com/Markets/retail/3D?utm_medium=email&utm_campaign=%5B%3%A1prilisi+e-h%3%ADrlev%3%A9i%5D+ACTi+okos+...&utm_source=YMLP&utm_term=P6.jpg)



**SERVINTERN Biztonságtechnikai Kft.**

1078 Budapest, Hernád u 40.

Tel: 479-0435; Fax: 322-8404

servintern@t-online.hu -- [www.servinternkft.hu](http://www.servinternkft.hu)